

Verhaltenskodex

Unsere grundlegenden Standards

Allclick Austria GmbH verpflichtet sich, innerhalb eines Rahmens aus ethischen Standards, Gesetzen, Bestimmungen und internen Richtlinien zu agieren. Der Verhaltenskodex ist Grundlage und Maßstab für das verantwortungsvolle und ethisch einwandfreie Handeln im Unternehmen.

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen in allen Ländern, in denen wir tätig sind. Wir verpflichten uns zu höchster ethischer Integrität und erwarten dies auch von unseren Beschäftigten und Geschäftspartnern. Wir respektieren die Vertraulichkeit von Informationen, die uns anvertraut wurden, und schützen die Privatsphäre unserer Kunden und Mitarbeiter.

Wir treten für eine umfassende Gleichstellung von Frauen und Männern ein und verurteilen Diskriminierung und Belästigung in jeglicher Form. Unser Umgang mit Kolleginnen und Kollegen sowie Vorgesetzten ist durch Respekt geprägt, und wir tragen auch selbst zu einem guten Funktionieren der dienstlichen Zusammenarbeit bei.

Unser Ziel ist es, höchste Qualität und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und kontinuierlich zu verbessern. Wir verpflichten uns zum verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und zur Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks.

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodex ist verbindlich, und Verstöße können zu disziplinarischen Maßnahmen führen. Allerdings kann kein Verhaltenskodex alle Situationen behandeln, mit denen Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeit möglicherweise konfrontiert werden. Deshalb ersetzt dieser Kodex nicht die Eigenverantwortlichkeit von Mitarbeitern, überlegt zu handeln.

Fairer Wettbewerb

Wir sind den Prinzipien des fairen Wettbewerbs im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verpflichtet. Wir dulden keine wettbewerbswidrigen Aktivitäten jeglicher Art. Insbesondere wird jegliches Verhalten unterlassen, dass gegen geltende Kartell- und Wettbewerbsgesetze verstößt.

Bekämpfen von Korruption und Bestechung

Wir dulden keinerlei Form von Korruption oder Bestechung. In unseren Beziehungen zu Geschäftspartnern und Amtsträgern gewähren oder akzeptieren wir keine Zuwendungen, die mit der Absicht verbunden sind oder den Anschein erwecken könnten, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen oder sich einen sonstigen unzulässigen Vorteil zu verschaffen. Das Verlangen, Annehmen, Anbieten, Versprechen oder Zahlen von Bestechungsgeldern oder das Leisten unangemessener Zahlungen, einschließlich Schmiergelder, ist, gleich ob direkt oder über Dritte, strengstens untersagt.

Geschenke und Vorteile

Geschenke und Vorteile sind nur dann zulässig, wenn sie sich im geschäftsüblichen Rahmen bewegen. Sie dürfen insbesondere nicht dazu geeignet sein oder den Anschein erwecken können, aktuelle oder künftige Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen. Keiner unserer Beschäftigten darf von Kunden, Lieferanten oder sonstigen Geschäftspartnern Geschenke oder sonstige persönliche Vorteile einfordern.

Interessenskonflikte

Interessenskonflikte bestehen, wenn private Aktivitäten oder Beziehungen dazu führen oder den Anschein erwecken könnten, dass die Tätigkeit für Allclick Austria nicht mehr unabhängig und objektiv ausgeübt werden kann. Im Umgang mit Interessenskonflikten erwarten wir die sofortige Offenlegung des Konflikts, damit umgehend entsprechende Maßnahmen zur Lösung ergriffen werden können.

Wirtschaftskriminalität und Geldwäsche

Wir dulden keine Wirtschaftskriminalität, einschließlich Geldwäscheaktivitäten. Wir erwarten, dass die anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung beachtet werden.

Sanktionen und Exportkontrolle

Wir verstoßen nicht gegen geltende Sanktionen oder Exportkontrollgesetze und -bestimmungen und unterstützen auch nicht Dritte bei solchen Aktivitäten.

Einstellungs- und Beschäftigungspraktiken

Wir fördern Vielfalt im Unternehmen und verpflichten uns, für alle die gleichen Beschäftigungsmöglichkeiten zu bieten. Wir bekennen uns zur Chancengleichheit und praktizieren oder tolerieren keine Form der Diskriminierung. Dies umfasst Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, ethnischer und nationaler Herkunft, Rasse, Hautfarbe, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität oder weiterer, gesetzlich geschützter Merkmale.

Gehälter und Arbeitszeiten

Wir verpflichten uns, die geltenden Gesetze und Bestimmungen zu Gehältern, Arbeitszeiten und Überstunden zu befolgen. Arbeitszeiten, Gehälter und Überstundenzahlung werden so gestaltet, dass geltende Gesetze und Bestimmungen eingehalten werden, auch hinsichtlich Überstunden, Pausen und bezahltem Erholungsurlaub.

Gesundheit und Sicherheit

Die Sicherheit von Menschen hat oberste Priorität. Wir verpflichten uns, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld gemäß den international erklärten Menschenrechten bereitzustellen. Unser Bestreben gilt Gesundheits- und Sicherheitsvorfälle sowie Unfälle, die sich am Arbeitsplatz ereignen, zu minimieren und darauf zu reagieren, indem entsprechende Sicherheitsunterweisungen durchgeführt, Gefahrenquellen im Arbeitsumfeld minimiert oder eliminiert werden und angemessene persönliche Schutzausrüstung bereitgestellt wird. Wir verpflichten uns, eine sichere und diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung bereitzustellen, die frei von beleidigendem, gewalttätigem, bedrohendem, störendem und auf sonstige Weise unangemessenem Verhalten ist, und dulden keine Belästigung und kein sonstiges respektloses Verhalten, einschließlich sexueller Belästigung, Diskriminierung und Mobbing.

Kinderarbeit

Wir lehnen jegliche Art von Kinderarbeit strikt ab und halten die jeweils anwendbaren Bestimmungen zum Verbot von Kinderarbeit ein. Wir beschäftigen ausschließlich Mitarbeiter, die das geltende gesetzliche Mindestalter haben, um in dem Land oder in den Ländern, in dem oder denen sie tätig sind, arbeiten zu dürfen.

Zwangsarbeit

Wir lehnen jegliche Art von Menschenhandel oder moderner Sklaverei ab. Wir beteiligen uns weder an Menschenhandel oder moderner Sklaverei, einschließlich Zwangsarbeit, Leibeigenschaft oder unfreiwilliger Arbeit noch tolerieren wir diese. Wir stellen sicher, dass Beschäftigte keiner unmenschlichen oder erniedrigenden Behandlung ausgesetzt sind.

Versammlungsfreiheit

Wir respektieren das Recht auf Versammlungsfreiheit und die Bildung von Interessensgruppen. Unsere Beschäftigten haben das Recht, auf rechtmäßige Art Organisationen eigener Wahl zu bilden und sich daran zu beteiligen sowie sich friedlich zu versammeln.

Umweltschutz

Wir sind uns unserer unternehmerischen Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und machen dies in unseren Geschäftspraktiken und unserer täglichen Arbeit deutlich. Wir halten die geltenden Umweltstandards ein und bekennen uns zu den Prinzipien des nachhaltigen Wirtschaftens. Wir ergreifen wirksame Maßnahmen, die unsere Verantwortung für die Umwelt widerspiegeln.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir schützen vertrauliche Informationen unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner und nutzen diese ausschließlich in angemessener Weise. Wir beachten alle geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere von Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden.

Unternehmenseigentum

Wir sind verantwortlich für den Schutz und die sachgerechte Nutzung des Unternehmenseigentums, sowie für die Wahrung der gültigen Rechte am intellektuellen Eigentum, unabhängig davon, ob es sich um Unternehmenseigentum oder das Eigentum anderer handelt. Wir legen großen Wert auf den Schutz geistigen Eigentums vor unbefugter Verwendung und Offenlegung gegenüber Dritten. Dies umfasst Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen, Urheberrechte, Marken-, Patent- und Designschutzrechte sowie Kundenlisten, Geschäftschancen und Produktspezifikationen.

Informationssicherheit

Die Sicherung unserer IT-Infrastruktur vor Manipulationen und unbefugten Zugriffen hat hohe Priorität. Wir wenden Sicherheitsvorkehrungen an, mit denen wir Informationen unseres Unternehmens, unserer Kunden, Geschäftspartner und Beschäftigten schützen.

Soziale Medien

Wir verpflichten uns, Plattformen sozialer Medien verantwortlich zu nutzen und respektvoll und höflich zu kommunizieren. Wir unterlassen respektlose, unprofessionelle, belästigende, diffamierende, diskriminierende und unzulässige Aktivitäten auf Plattformen sozialer Medien. Der Missbrauch geistigen Eigentums oder die Veröffentlichung vertraulicher oder interner Daten und Informationen ist untersagt.